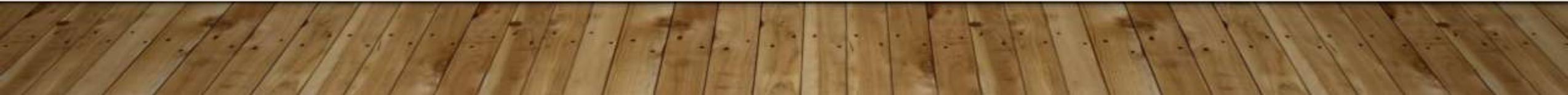




APPROCHES DE L'USURE PROFESSIONNELLE

S.VOLKOFF (CREAPT) –

EXPOSÉ À LA JOURNÉE DE L'IST-PE, 23-11-2023



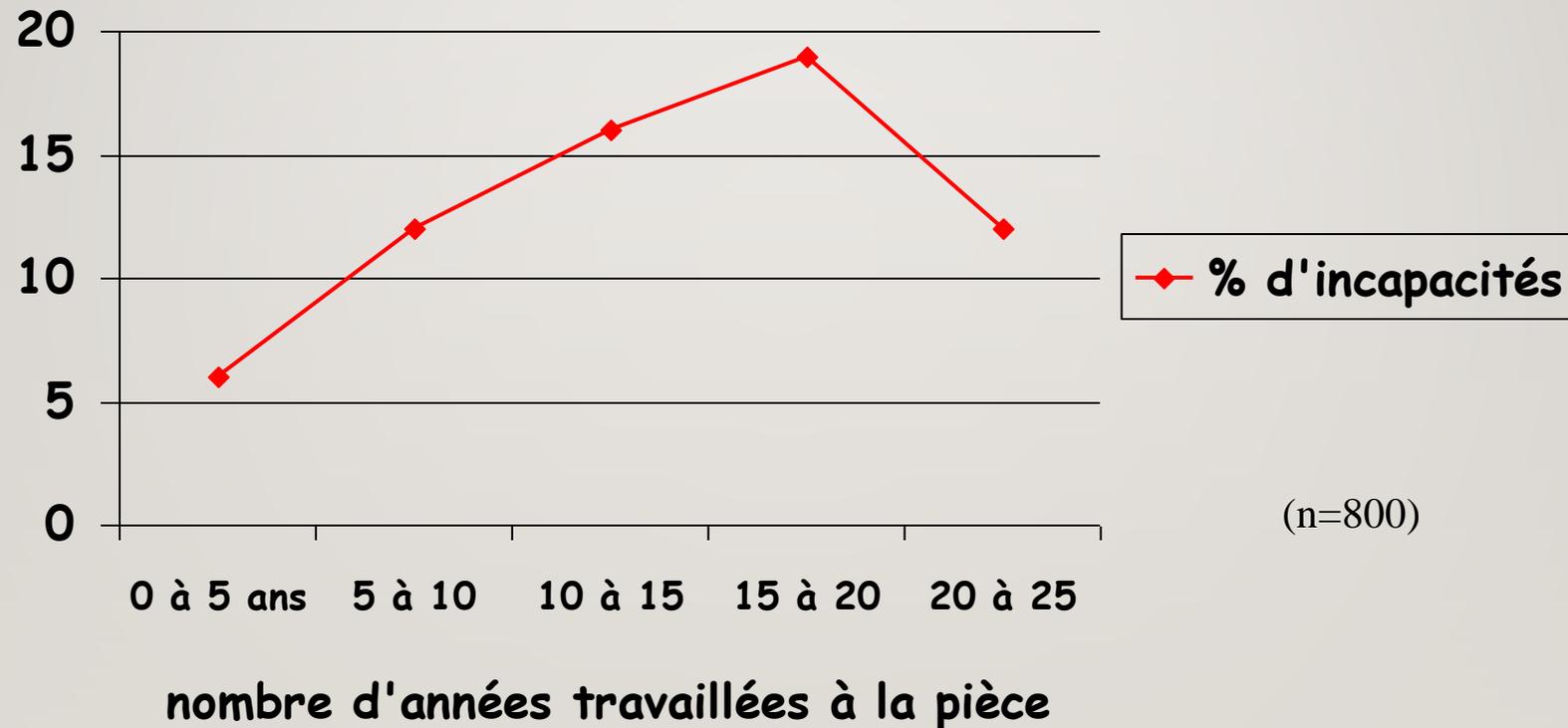
2 UNE DÉFINITION POSSIBLE

- Un processus d'altération de la santé lié à la répétition et/ou aux combinaisons d'expositions de la personne à des contraintes du travail.  **Traces du parcours**
- Interviennent aussi dans ce processus – pour le ralentir, voire l'enrayer – les régulations individuelles et collectives que les travailleurs peuvent élaborer pour se protéger et « construire » leur santé tout au long de leur parcours d'actif.  Préservation de soi
- Si, néanmoins, il y a finalement « altération », c'est que ces régulations ont été entravées ou n'ont pas suffi et que l'on constate des effets négatifs sur la santé, au point d'endommager la capacité à réaliser le travail.  Fragilisation des capacités

3

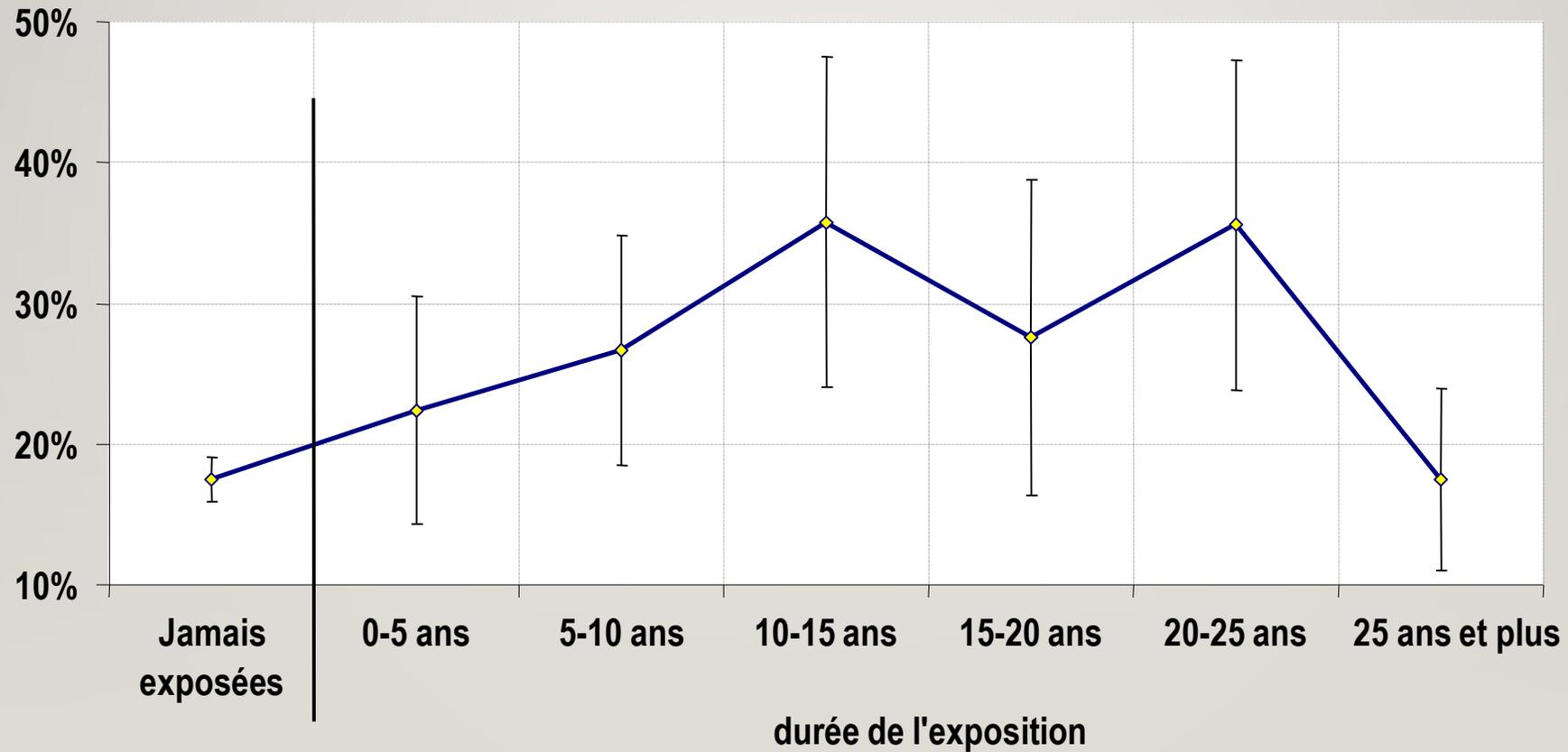
L'état de santé aux âges élevés dépend du travail :

Incapacités sévères
chez d'anciennes opératrices de la confection



EFFET SÉLECTIF DU TRAVAIL DE NUIT (2010)

% de personnes limitées
Travail de nuit



5

*Situation en fin
de parcours*

*Variabilité,
Stratégies
d'expérience*

*Comparaisons
avec le passé*

*Appréciations
d'ensemble*



UN PASSÉ PROFESSIONNEL PÉNIBLE...

6

- *Le bâtiment c'est dur mais les poubelles c'est encore plus dur*
 - *La semaine cantonnier c'était nettement moins dur*
-
- *À mon époque on faisait 20 tonnes, et c'étaient 20 tonnes qui passaient dans les bras*
 - *Avec des « LS » il fallait prendre les poubelles à bout de bras et les monter ; certaines étaient remplies de mâchefer*
 - *Les grosses caisses en bois, quand on y mettait les cendres !*
 - *Ce qui était mortel c'étaient les poubelles en caoutchouc, noires*
-
- *On faisait 10-12 heures de travail, pendant six jours*
 - *Le forfait, c'est plus de trente ans à faire 12km par jour (...) pas en courant mais en allant vite*
 - *Vous sautez mille fois dans la journée sur vos talons...avec des semelles en fer ! (...) on court sur le macadam*
 - *On s'est toujours fait tort*

7 ...QUI LAISSE DES TRACES

- *A partir de 50 ans j'ai senti les coups de pompe*
- *(quand on est âgé) une journée de 8h ou 9h ça fait une grosse différence*
- *Le soir je suis trop fatigué, je n'arrive plus à manger*

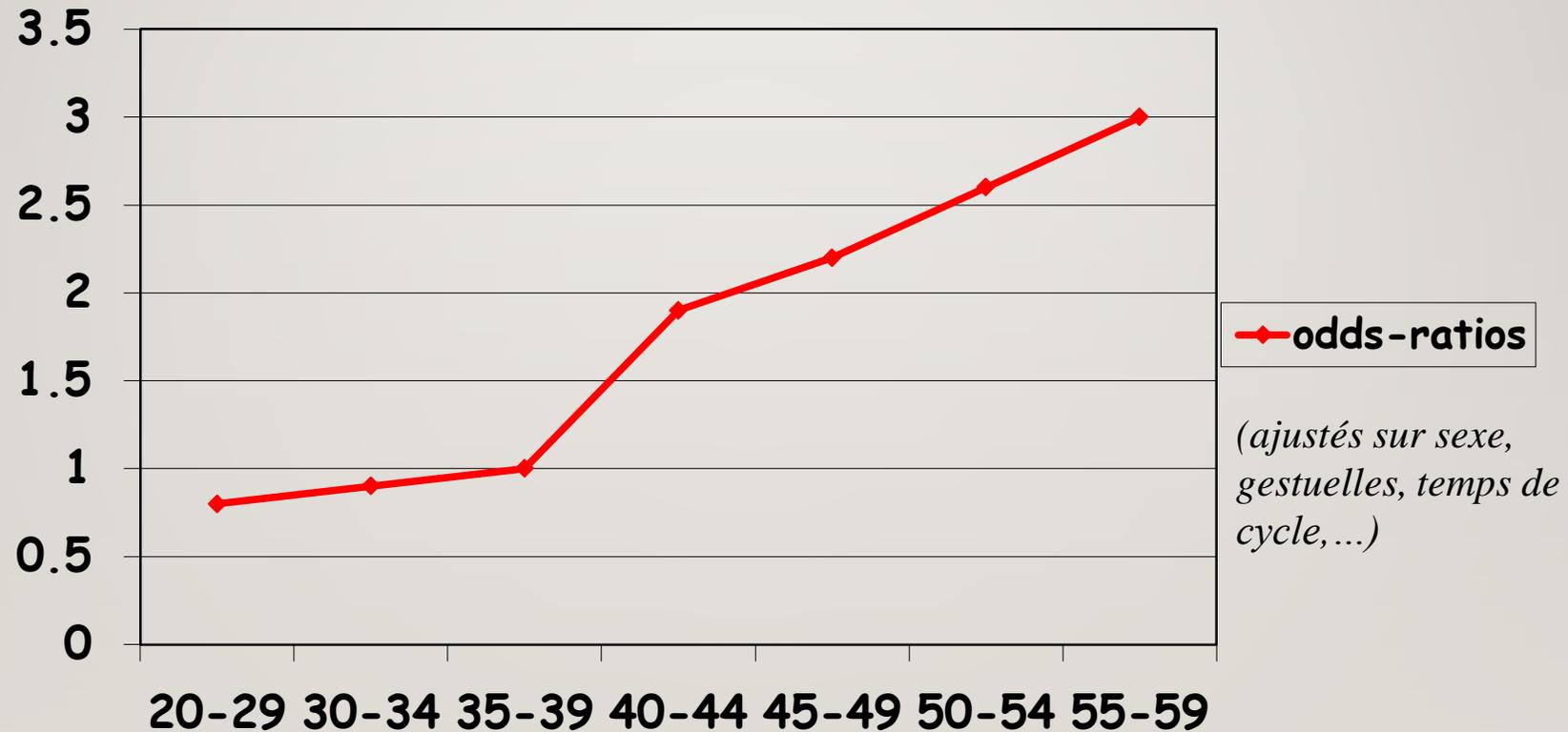
- *Quand il arrive quelque chose c'est là qu'on va sentir que ce n'est plus votre travail*

- *J'ai toujours vu mon père fatigué, voilà (...) il me semble l'avoir toujours vu avec une bronchite*
- *Les ripeurs ont des problèmes de genoux, c'est obligé*
- *Quand j'ai fait ma journée, mes veines ressortent tellement à force de courir et de sauter*
- *Il faut voir l'état des gars qui sont partis*



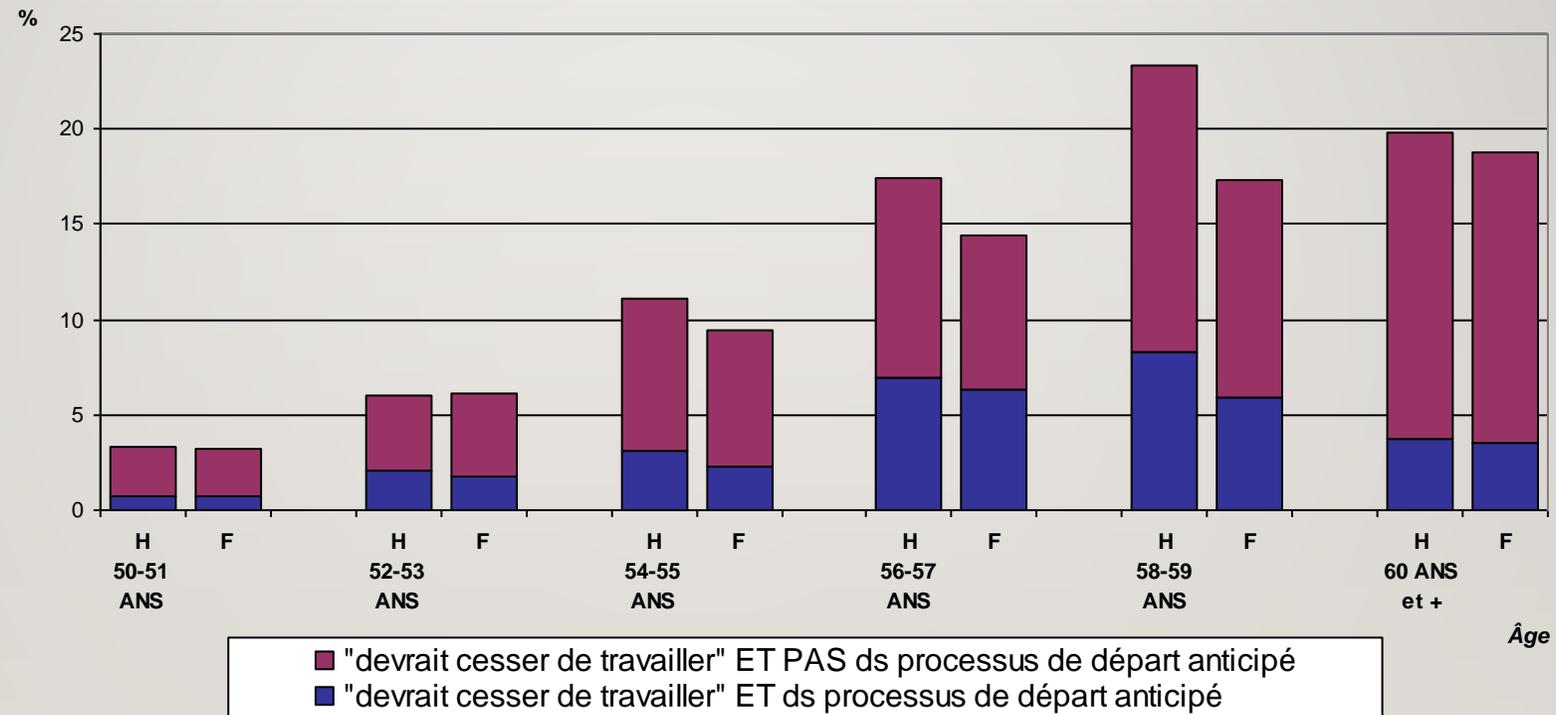
8

AGE ET DOULEURS AUX ÉPAULES CHEZ DES OUVRIERS DE L'AUTOMOBILE



« D'APRÈS LE MÉDECIN DU TRAVAIL, "CE SALARIE DEVRAIT CESSER DE TRAVAILLER" »

9

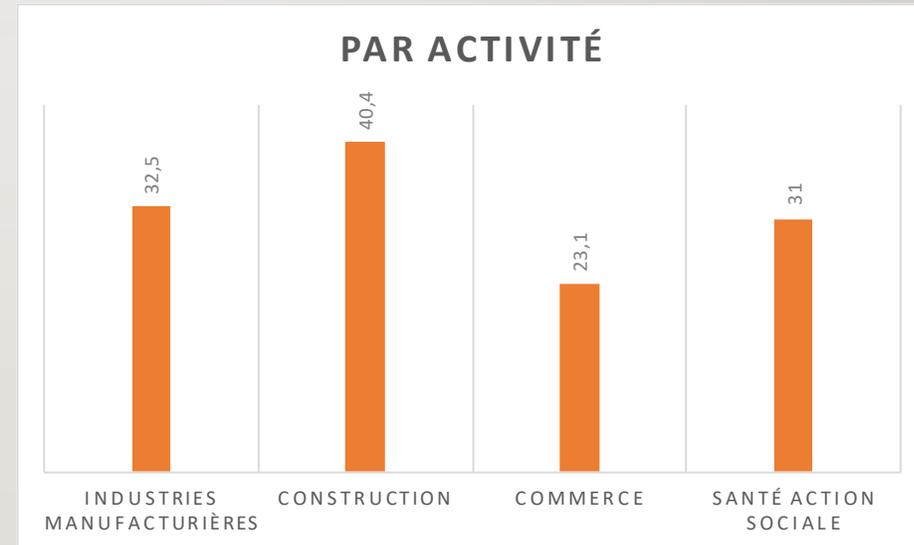
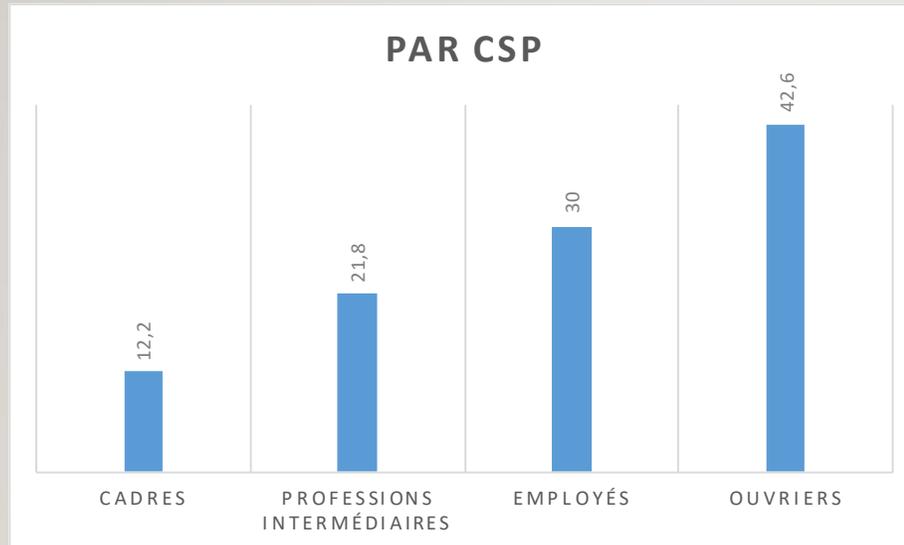


Champ: Saliés de 50 ans et plus.

Source : Enquête Santé et vie professionnelle après 50 ans. CISME, CRÉAPT. 2003

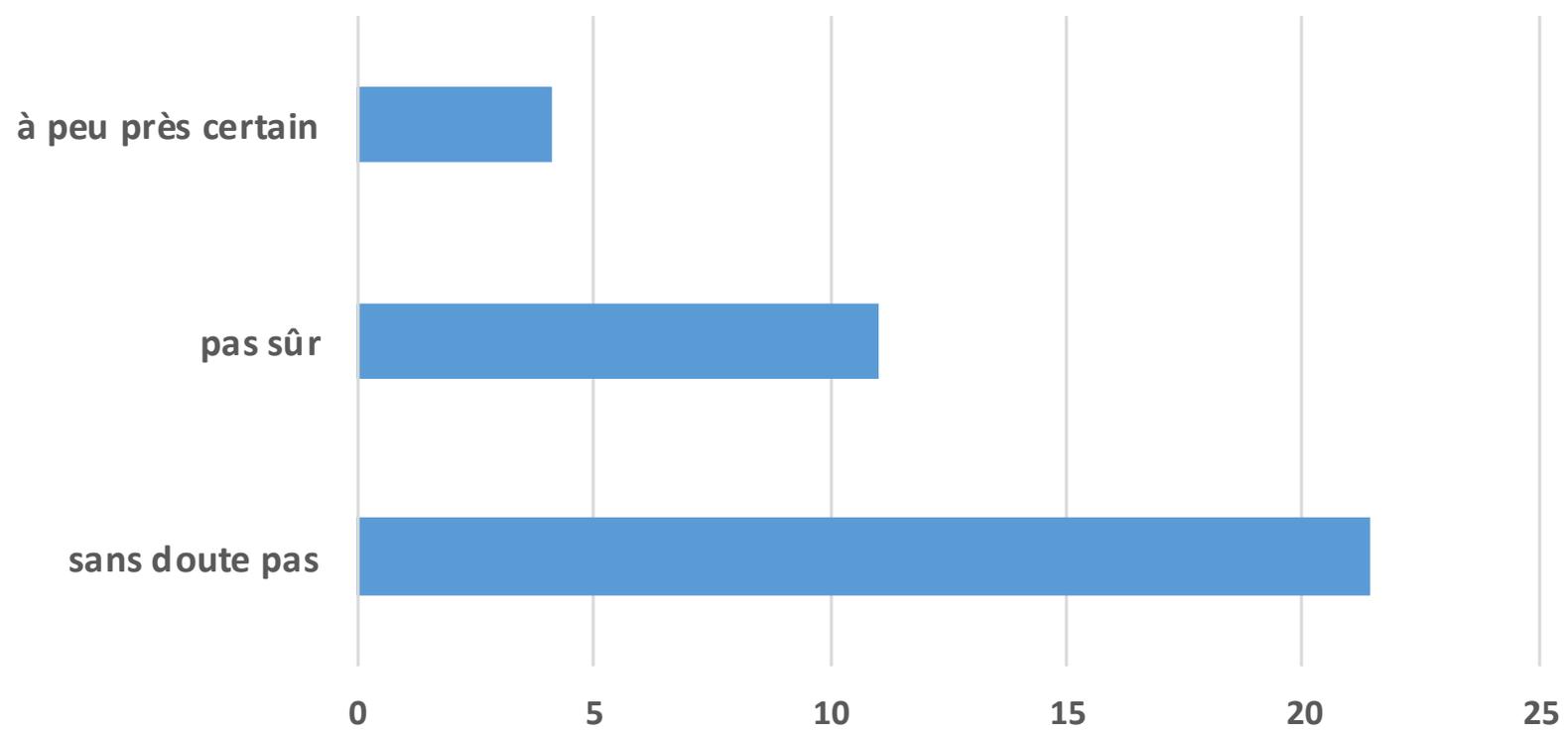
10

% DE RÉPONSES « NON SANS DOUTE PAS » + « NON CE N'EST PAS SÛR » À LA QUESTION : « PENSEZ-VOUS QUE DANS 3 ANS VOTRE SANTÉ VOUS PERMETTRAIT DE FAIRE VOTRE TRAVAIL ACTUEL ? (SALARIÉS DE 45-55 ANS)



est-ce « prédicteur » de se retrouver sans emploi trois ans plus tard ?

% sans emploi en 2022, selon la réponse 2019 à "pensez-vous que dans 3 ans, votre santé..."



12

Avancée en âge
(déclins
variables,
induits, révélés)

Avancée en expérience
(construction de
compétences sur la
tâche, soi, les autres)

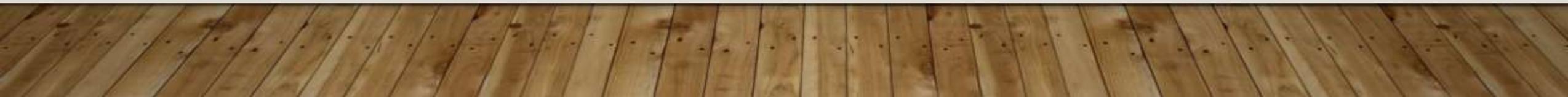
Stratégies dans le
travail

Réalisables ?

Reconnues ?

Efficientes?

Transférables?



EXEMPLE DE STRATÉGIE NOCTURNE :

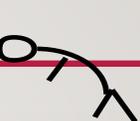
13

LES INFIRMIÈRES EXPÉRIMENTÉES RÉORGANISENT LEURS TÂCHES NOCTURNES POUR FAIRE FACE À L'ACCUMULATION DE FATIGUE ET AUX BAISSSES DE VIGILANCE

- Quand c'est possible, elles déplacent l'heure de certains soins, pour se ménager un temps de repos en milieu de nuit
- Elles évitent de faire les tâches délicates (comptages de médicaments antidouleurs) ou astreignantes (rédaction des transmissions écrites pour l'équipe de jour) au moment du « pic de fatigue »

MONTAGE AUTOMOBILE : HABILETÉS TACTILES, OU VISUELLES ? (I)

Tuteur, 46 ans

Opérations \ Postures	Postures			
				
Lit fiche				
Appro. petites pièces				
Appro. raquette				
Prévisse				
Pose patte				
Appro. pince & petites pièces				
Pose pince				
Prévisse patte				
Appro. goujons				
Prévisse goujons				
Visse patte				
Visse axes				
Appro. petites pièces & tampon				
Pose tampon				
Prévisse tampon				

Des habiletés tactiles ou visuelles ? (2)

Formé, 19 ans - 2ème jour de formation

<div style="text-align: right;">Postures</div> <div style="text-align: left;">Opérations</div>				
Lit fiche				
Appro. petites pièces				
Appro. raquette				
Prévisse				
Pose patte				
Appro. pince & petites pièces				
Pose pince				
Prévisse patte				
Appro. goujons				
Prévisse goujons				
Visse patte				
Visse axes				
Appro. petites pièces & tampon				
Pose tampon				
Prévie tampon				

Des habiletés tactiles ou visuelles ? (3)

Formé, 19 ans - 2 mois après la formation

<div style="text-align: right;">Postures</div> <div style="text-align: left;">Opérations</div>				
Lit fiche				
Appro. petites pièces				
Appro. raquette				
Prévisse				
Pose patte				
Appro. pince & petites pièces				
Pose pince				
Prévisse patte				
Appro. goujons				
Prévisse goujons				
Visse patte				
Visse axes				
Appro. petites pièces & tampon				
Pose tampon				
Prévisse tampon				

L'organisation dans l'équipe :



L'organisation dans l'équipe :

Extrait de l'observation d'une équipe de 6 agents : 9h25

heure	Ag1 : chef d'équipe, 47 ans Anc : 20 ans	Ag2 : 46 ans Anc: 27 ans	Ag3 : 29 ans Anc: 9 ans	Ag4 : 50 ans Anc: 1 an	Ag5 : 29 ans Anc : 7 m.	Ag6 : 35 ans Anc : 9 m.
T25 9h25	Se place devant la structure de toit	Prépare un pied	Se place devant la structure de toit	Prépare un pied	Se place devant la structure de toit	Se place devant la structure de toit
T26	« Allez ! » Soulève le côté au dessus de la tête	Enclenche un pied très vite.	Soulève le côté au dessus de la tête	Enclenche un pied très vite.	Soulève le côté au dessus de la tête	Soulève le côté au dessus de la tête
T27	Saisit un pied Enclenche un pied très vite	A Ag6 : « enlève tes doigts, mets la goupille ! ».	Maintient au-dessus de la tête	Saisit un autre pied Enclenche un pied très vite.	Maintient au-dessus de la tête	Maintient au-dessus de la tête
T28	Aide Ag5	Aide Ag4	Aide Ag6	Met la goupille	Maintient au-dessus de la tête	Met la goupille

19 PRÉVENIR L'USURE PROFESSIONNELLE ?

- Améliorer
 - Aménager
 - Anticiper
 - Appuyer
- Accumuler
 - Argumenter

